




software



*há mais de **17 anos**,  
oferecendo soluções  
tecnológicas.*

A **Softwe** é uma marca do Grupo ODG. Nosso grupo empresarial atua há mais de 17 anos no mercado de tecnologia e conta com mais de 1200 projetos web desenvolvidos em todo Brasil e exterior, se destacando como um dos maiores grupos digitais do sul do país.

A **Softwe** é uma plataforma integrada e automatizada para aumentar a produtividade e otimizar a gestão por meio da: **Capacitação, Comunicação e Controle**



WWE

software

Precisa melhorar a gestão de dados e capacitação de sua equipe e parceiros?

**A software resolve.**





## Softwe academy

Sistema de EAD para treinamentos online de colaboradores e parceiros comerciais.



## Softwe blog

Sistema de blog para cadastro de notícias e novidades aos clientes e colaboradores.



## Softwe podcasts

Sistema de podcasts em áudio para clientes, colaboradores e parceiros comerciais.



## Softwe drive

Sistema de drive para armazenamento de arquivos para download por colaboradores e parceiros comerciais.



## Softwe checklist

Sistema de cadastro de tarefas e gestão de checklists para colaboradores e parceiros comerciais.



## Softwe tickets

Sistema de tickets para gestão de atendimentos e suporte técnico de parceiros comerciais.



Softwe  
academy

# aca de my

Alta rotatividade de colaboradores, perda de padrão por incapacidade técnica e custos elevados com treinamento é uma realidade presente para negócios no ciclo de expansão. Para um negócio tradicional ou rede de franquias essa é uma das maiores dores do crescimento. Capacitar, desenvolver e aperfeiçoar a equipe de trabalho é um dos maiores desafios, tanto no franchising, quanto em qualquer outro modelo de negócio. Como transferir conhecimento e know-how e manter o padrão com a máxima agilidade e qualidade?

Nós temos a solução para uma **CAPACITAÇÃO** ágil, dinâmica, econômica e altamente eficaz: **Softwe Academy**, a Universidade Corporativa da sua marca!

**Dinamicidade:** entenda que para a maioria das pessoas é mais fácil e rápido assistir do que ler

**Personalização:** defina capacitações para cada função criando um perfil de usuário personalizado

**Praticidade:** organize o conteúdo com temas diversos por trilhas e disponibilize conforme cada perfil de usuário

**Flexibilidade:** insira, altere e retire vídeos e trilhas a qualquer momento

**Controle:** saiba quem se capacitou e foi aprovado através da rastreabilidade do progresso das capacitações e notas de cada usuário

**Economia:** grave e edite vídeos direto do seu celular e armazene conteúdos no Vimeo ou Youtube direcionando para sua plataforma



# podcasts

Softwe  
podcasts



*Tudo é muito corrido na rotina de um negócio! Reservar um tempo para a capacitação dos colaboradores e até mesmo dos clientes torna-se um grande desafio. Precisa de agilidade para transferir conhecimento para sua equipe? Gostaria de fazer isso de forma dinâmica e até divertida? Que tal um programa de rádio próprio, com entrevistas, cases e matérias feitas em áudio? Nossa ferramenta **Softwe PODCASTS** é mais uma alternativa para CAPACITAR seus franqueados, parceiros e colaboradores.*

*Trata-se basicamente de uma gravação no estilo programa de rádio que pode ser ouvida por meio da plataforma a qualquer hora. São diversos benefícios:*

**Agilidade:** grave de forma rápida e fácil

**Flexibilidade:** ouça onde estiver, no carro, na corrida ou mesmo trabalhando na empresa.

**Engajamento:** entreviste franqueados, parceiros e colaboradores e transmita conhecimento com cases de fácil assimilação



Softwe  
tickets

tic  
kets  
ts

Quem não se comunica se complica! A má comunicação gera diversos problemas, tais como a falta de engajamento, retrabalho e desmotivação. Seja um pequeno negócio, uma grande empresa, ou ainda uma rede de franquias, o sucesso do empreendimento sempre está intimamente ligado a uma comunicação clara e eficaz. A **Softwe TICKETS** é a ferramenta ideal para o negócio porque oferece tecnologia, agilidade e controle, gerando uma COMUNICAÇÃO altamente efetiva entre colaboradores, parceiros e franqueados. Os principais benefícios da Softwe Tickets são:

**Centralização:** receba e repasse todas as informações necessárias em um único local oferecendo suporte com fácil acesso

**Controle:** veja quais são os chamados pendentes e resolvidos e controle prazos e responsáveis por meio do painel de resultados

**Engajamento:** atenda as solicitações e resolva as pendências com agilidade de forma a motivar e engajar a equipe

**Produtividade:** elimine o desperdício de tempo e retrabalho através do acesso da ferramenta

**Rastreabilidade:** encontre em um único local o histórico da comunicação realizada junto aos parceiros e franqueados



Softwe  
blog

bl  
og

Atualmente o WhatsApp e as redes sociais levam notícias e novidades que são consumidas pelas pessoas, mas geralmente tudo é feito de maneira superficial e sem a importância que o comunicado merece. Isso porque a quantidade de informação é altíssima e por isso acaba perdendo seu valor. Por isso, nesse mundo moderno com excesso de informações, ter um canal de comunicação exclusivo para repassar as principais notícias e novidades do seu negócio torna-se um diferencial!

Apresentamos o **Softwe BLOG**, a ferramenta certa para você transmitir o que existe de mais importante para seus colaboradores, parceiros, clientes e franqueados. Alguns dos principais benefícios:

**Praticidade:** escreva o texto, escolha a foto e publique

**Relevância:** transmita conteúdos relevantes que impactam.

**Engajamento:** entreviste franqueados, parceiros e colaboradores e transmita conhecimento com cases de fácil assimilação em formato de leitura

**Compartilhamento:** transfira o conteúdo compartilhando em suas redes sociais, WhatsApp e atinja mais pessoas





Softwe  
drive

# drive

Nunca foi fácil encontrar uma agulha no palheiro! Anos atrás, buscar um documento no “arquivo morto” ou ainda procurar nas gavetas era algo comum. Pior que ainda hoje, encontrar um arquivo digital acaba sendo um desafio seja procurando no disco local ou na nuvem. Desorganização que gera improdutividade.

Isso ainda acontece na sua empresa? Através da ferramenta **Softwe DRIVE** nós disponibilizamos um acesso rápido, seguro e organizado para que sua equipe interna, seus parceiros e franqueados acessem os documentos necessários com a máxima facilidade! Conheça os benefícios do Softwe Drive:

**Organização:** documentação centralizada em um único local, com pastas e arquivos organizados por nome

**Agilidade:** documentação com facilidade para acessar e localizar

**Personalização:** determine por perfil de usuário quais arquivos cada um pode acessar

**Segurança:** arquivos armazenados na nuvem na Amazon WS, um dos servidores mais seguros do Planeta.





Softwe  
checklist

# che ckl ist

A falta de padronização dos processos-chave do negócio geralmente acarreta em falhas de atendimento, erros na entrega do produto ou serviço e conseqüentemente na insatisfação do cliente. Franquia é praticamente um sinônimo de padronização, que acaba remetendo a palavra qualidade. A ferramenta **Softwe CHECKLISTS** oferece a possibilidade de criar rotinas de trabalho repetitivas a serem seguidas. Totalmente padronizadas. Em uma rede de franquias, por exemplo, o processo de "implantação da unidade" possui diversas tarefas e atividades que devem ser desempenhadas por pessoas em um prazo pré-definido. O "CHECKLIST" portanto se torna uma ferramenta poderosa para auxiliar no controle dos principais processos do negócio. Os benefícios do Softwe CHECKLISTS são:

**Padronização:** define um modelo a seguir e mantém o padrão das atividades realizadas

**Praticidade:** abra quantos Checklists forem necessários para auxiliar na realização dos processos-chave

**Foco:** concentre as ações no Checklist e foque somente no que é necessário, sem perder tempo com atividades irrelevantes.



# contato



softwe



[www.softwe.com.br](http://www.softwe.com.br)



(44) 99948.0885



[comercial@softwe.com.br](mailto:comercial@softwe.com.br)